

USOS DE LA MATRIZ DE CÁLCULO DEL ÍNDICE DE INCLUSIÓN EN LA GESTIÓN INCLUSIVA DEL RIESGO DE DESASTRES Y DISCAPACIDAD



**POR CARLOS KAISER Y LORETO
BROSSARD**

"Usos de la Matriz de Cálculo del Índice de Inclusión en la Gestión Inclusiva del Riesgo de Desastres y Discapacidad" ONG Inclusiva 2024, está licenciado bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional

Contenido

Introducción	4
Metodología “Matriz de cálculo del índice de inclusión”	5
Componentes de la Matriz de Cálculo del Índice de Inclusión	6
Cálculo de nivel de inclusión	6
Escala de evaluación	7
Ejemplo de Aplicación de la Matriz de Cálculo del Índice de Inclusión	8
Usos de la matriz de cálculo del índice de inclusión en la gestión inclusiva del riesgo de desastres y discapacidad	9
Conclusiones	10

Introducción

La matriz de cálculo del índice de inclusión es una herramienta estructurada diseñada para evaluar y medir el grado de inclusión en diversas áreas, como la educación, el trabajo, o la comunidad. Esta matriz proporciona un enfoque sistemático para recopilar datos y evaluar diferentes dimensiones de la inclusión, como la accesibilidad física, la equidad de oportunidades, y la participación de personas con discapacidad. Al organizar la información de manera clara y cuantificable, permite a los evaluadores identificar áreas de mejora y establecer estrategias para promover una mayor inclusión en sus respectivas esferas de influencia.

La matriz de cálculo se estructura en varias categorías o indicadores que representan diferentes aspectos clave de la inclusión. Cada categoría incluye criterios específicos que se puntúan según un rango preestablecido. Por ejemplo, en el contexto educativo, los indicadores pueden incluir la accesibilidad de las instalaciones, la disponibilidad de materiales didácticos adaptados, y la capacitación del personal en temas de discapacidad. Al sumar las puntuaciones de cada indicador, se obtiene un índice general de inclusión que refleja el nivel de cumplimiento de las normas y prácticas inclusivas en la institución o área evaluada.

El propósito principal de la matriz es proporcionar una evaluación objetiva y detallada que permita identificar fortalezas y debilidades en la implementación de políticas y prácticas inclusivas. Esta herramienta es esencial para la planificación y la toma de decisiones, ya que facilita la detección de brechas en la inclusión y permite establecer prioridades para la intervención. Además, la matriz ayuda a las organizaciones a monitorear el progreso a lo largo del tiempo y a evaluar la efectividad de las medidas implementadas para mejorar la inclusión.

Otro uso importante de la matriz es en la elaboración de informes y la comunicación de resultados a diferentes partes interesadas, como administradores, políticos, y la comunidad en general. Al presentar los datos de manera clara y comprensible, la matriz facilita la transparencia y la rendición de cuentas. Esto es crucial para asegurar que las acciones encaminadas a mejorar la inclusión sean efectivas y se mantengan en el tiempo. Asimismo, permite a las partes interesadas comprender mejor los desafíos y oportunidades en torno a la inclusión y apoyarse mutuamente en la creación de entornos más inclusivos y equitativos.

La matriz de cálculo del índice de inclusión es una herramienta poderosa para evaluar y mejorar la inclusión en diversas áreas. Al proporcionar un enfoque estructurado para la evaluación y la toma de decisiones, facilita la identificación de áreas de mejora y la implementación de estrategias efectivas. Además, promueve la transparencia y la rendición de cuentas, apoyando el desarrollo de políticas y prácticas que fomenten la equidad y la participación de todas las personas, independientemente de sus capacidades o circunstancias.

Metodología “Matriz de cálculo del índice de inclusión”

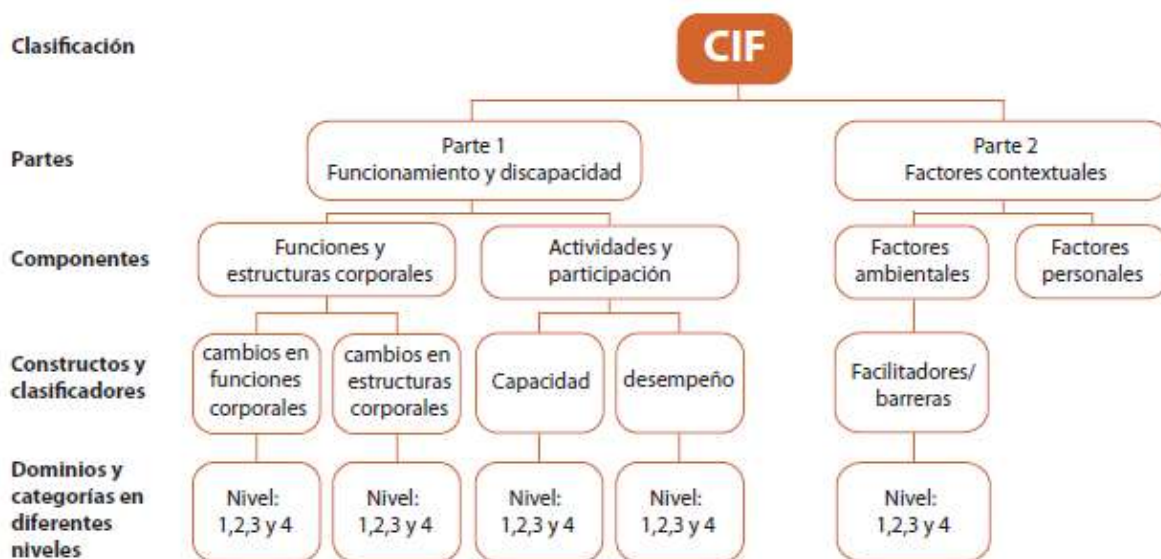
La Matriz de Cálculo del Índice de Inclusión es una metodología diseñada para medir que tan inclusivo es un entorno, un procedimiento, una tecnología o un sistema. En el diseño y evaluación de planes de emergencia, sirve para que las medidas y acciones contempladas sean útiles para todas las personas sin importar grado y tipo de discapacidad.

Figura N°1: Matriz aplicada a la inclusión



La matriz se centra en el constructo N°2 de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y la Salud (CIF) “Factores Contextuales” en su componente de factores ambientales. En consecuencia, la Matriz de Cálculo del Índice de Inclusión mide el efecto de las barreras y facilitadores del entorno en la inclusión de las personas con discapacidad.

Cuadro N°2: Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud



La Matriz de Cálculo del Índice de Inclusión entrega resultados compatibles con el Sistema de Marco Lógico, lo que permite usar los datos obtenidos para diseñar o evaluar proyectos, transformándolos en proyectos inclusivos.

Componentes de la Matriz de Cálculo del Índice de Inclusión

Cálculo de nivel de inclusión.

La inclusión es medida a través de la unidad “nivel de inclusión” expresada en una escala de 0 a 4 puntos, siendo 0 el nivel óptimo de inclusión (cero barrera o impedimento) y 4 el nivel de exclusión (ni un nivel de participación es posible). Se miden 4 variables.

Cuadro N°3: Variables de nivel de inclusión

- Autonomía:** la capacidad de realizar una acción o actividad sin la necesidad de intervención por parte de terceros (fortalece la vida independiente).
- Dignidad:** proteger el respeto debido a cada persona y su autoimagen evitando exponerle a situaciones que puedan vulnerarlas.
- Seguridad:** presencia de factores protectores (físicos y/o sociales) que previenen o disminuyen el riesgo de accidentes y/o pérdida de funcionalidad.
- Diligencia:** tiempo razonable (en forma óptima el mismo tiempo requerido por cualquier usuario) de ejecución y/o uso de un espacio, servicio, atención o tecnología.

Escala de evaluación

La escala de evaluación entrega la escala con la que se evaluará cada variable de cálculo. Es una escala de 5 puntos, comienza en 0 y termina en 4.

Cuadro N°4 : Escala de evaluación

Nivel 0 o nivel óptimo de inclusión: Facilita la inclusión en un nivel óptimo, no existen barreras ni restricciones a la inclusión de los usuarios con discapacidad en ningún tipo o grado.

Nivel 1 o nivel eficiente de inclusión: Facilita la inclusión en un nivel eficiente, existen muy pocas barreras, ocasionan restricciones leves a la inclusión de los usuarios con discapacidad en ningún tipo o grado. Los usuarios pueden hacer uso con poca dificultad o requiriendo de poca ayuda o asistencia externa.

Nivel 2 o nivel regular de inclusión: Facilita la inclusión en un nivel regular, existen barreras, ocasionan restricciones moderadas a la autonomía de los usuarios. Los usuarios pueden hacer uso con dificultad o requiriendo de ayuda o asistencia externa.

Nivel 3 o nivel deficiente de inclusión: Apenas facilita la inclusión en un nivel deficiente, existen muchas barreras, ocasionan restricciones severas a la inclusión de los usuarios. Los usuarios requieren de mucha ayuda o asistencia externa.

Nivel 4 o nivel de exclusión: Impide la inclusión, existen muchas barreras, ocasionan restricciones totales a la inclusión de los usuarios. Los usuarios no pueden hacer uso o participar.

Evaluación

Tabla N°5 : Evaluación de variables de inclusión v/s escalas de evaluación

Usando la escala de evaluación ¿Qué niveles de Autonomía, Dignidad, Seguridad y Diligencia otorga el sistema X para las personas con discapacidad?					
Variable	0	1	2	3	4
Autonomía					
Dignidad					
Seguridad					
Diligencia					
Índice de Inclusión					

Ejemplo de Aplicación de la Matriz de Cálculo del Índice de Inclusión

Se tomará como ejemplo la transmisión de alerta de tsunami en Chile tras el terremoto de Japón en 2011, en el ejemplo se menciona a ONEMI que en la actualidad es SENAPRED, en las transmisiones de emergencia por televisión no se usó intérpretes de señas.

Paso 1: se identifica la política pública a ser evaluada, se procede a hacer una breve descripción de ella.

Datos generales

Institución: Oficina Nacional de Emergencias ONEMI.

Política pública a ser evaluada: Sistema de alerta temprana. Sistema que alerta a la población sobre una emergencia, peligro o catástrofe que esta por afectar la zona donde se encuentran.

Descripción componente a ser evaluada: Transmisiones señal de emergencia por televisión, alerta de Tsunami sin intérpretes de señas.

Paso 2: se procede a evaluar cada variable en referencia

Variables a ser evaluadas:

- **Autonomía:** la capacidad de realizar una acción o actividad sin la necesidad de intervención por parte de terceros (fortalece la vida independiente).
- **Dignidad:** proteger el respeto debido a cada persona y su auto-imagen evitando exponerle a situaciones que puedan vulnerarlas.
- **Seguridad:** presencia de factores protectores (físicos y/o sociales) que previenen o disminuyen el riesgo de accidentes y/o pérdida de funcionalidad.
- **Diligencia:** tiempo razonable (en forma óptima el mismo tiempo requerido por cualquier usuario) de ejecución y/o uso de un espacio, servicio, atención o tecnología.

Paso 3: se aplica la escala a cada variable para obtener el índice de inclusión.

Usando la escala de evaluación ¿Qué niveles de Autonomía, Dignidad, Seguridad y Diligencia otorga el sistema X para las personas con discapacidad?					
Variable	0	1	2	3	4
Autonomía				X	
Dignidad					X
Seguridad				X	
Diligencia					X
Índice de Inclusión					4

Resultado

Nivel 4 o nivel de exclusión: Impide la inclusión, existen muchas barreras, ocasionan restricciones totales a la inclusión de los usuarios. Los usuarios no pueden hacer uso o participar.

Usos de la matriz de cálculo del índice de inclusión en la gestión inclusiva del riesgo de desastres y discapacidad

Para aplicar la matriz de cálculo del índice de inclusión en la gestión inclusiva del riesgo de desastres y discapacidad, primero es esencial entender y evaluar el nivel de inclusión de las comunidades vulnerables. La matriz permite identificar las barreras y necesidades específicas de las personas con discapacidad en situaciones de desastre. Esto se logra evaluando varios indicadores que reflejan el grado de accesibilidad a la información, infraestructura, y servicios de emergencia. La información recopilada a través de esta evaluación es crucial para desarrollar estrategias de mitigación que sean verdaderamente inclusivas y eficaces.

En segundo lugar, la matriz se puede utilizar para diseñar intervenciones específicas que aborden las brechas identificadas. Por ejemplo, si la matriz revela que ciertos refugios de emergencia no son accesibles para personas con movilidad reducida, se pueden priorizar recursos para la adaptación de estas instalaciones. Además, los resultados de la matriz pueden guiar la capacitación de personal de emergencia, asegurando que estén preparados para asistir adecuadamente a personas con diferentes tipos de discapacidades

durante una crisis. Este enfoque dirigido asegura que las intervenciones sean precisas y efectivas, mejorando la resiliencia de toda la comunidad.

Finalmente, la matriz sirve como una herramienta de monitoreo y evaluación continua. Después de implementar las intervenciones, es fundamental volver a evaluar el índice de inclusión para medir el impacto de las acciones tomadas y ajustar las estrategias según sea necesario. Este ciclo de evaluación y ajuste continuo garantiza que las políticas y prácticas de gestión de riesgos sean dinámicas y puedan adaptarse a las necesidades cambiantes de las personas con discapacidad. De esta manera, se promueve una gestión del riesgo de desastres que es verdaderamente inclusiva y capaz de proteger a todos los miembros de la comunidad de manera equitativa

Conclusiones

La implementación de la matriz de cálculo del índice de inclusión en la gestión inclusiva del riesgo de desastres y discapacidad es fundamental para asegurar una respuesta adecuada y equitativa ante situaciones de emergencia. Esta herramienta permite evaluar y medir de manera objetiva el grado de inclusión de las personas con discapacidad, identificando barreras y facilitadores en su entorno. Al analizar aspectos como la accesibilidad a la información, la infraestructura y los servicios de emergencia, se pueden diseñar estrategias de mitigación específicas y efectivas que consideren las necesidades particulares de estos individuos, mejorando así su resiliencia y capacidad de respuesta ante desastres.

La matriz también facilita el diseño de intervenciones específicas que aborden las brechas identificadas durante la evaluación inicial. Por ejemplo, si se detecta que ciertos refugios de emergencia no son accesibles para personas con movilidad reducida, los recursos pueden ser priorizados para la adaptación de estas instalaciones. Además, los resultados obtenidos pueden orientar la capacitación de los equipos de respuesta de emergencia, asegurando que estén preparados para asistir a personas con diversas discapacidades. Este enfoque dirigido garantiza que las acciones tomadas sean precisas y efectivas, contribuyendo a la creación de comunidades más resilientes e inclusivas.

Otra aplicación crucial de la matriz es su uso en el monitoreo y la evaluación continua de las políticas y prácticas inclusivas. Después de implementar las intervenciones, es necesario reevaluar el índice de inclusión para medir el impacto de las acciones y realizar los ajustes necesarios. Este proceso cíclico de evaluación y ajuste asegura que las estrategias de gestión de riesgos se mantengan dinámicas y adaptativas, respondiendo a las necesidades cambiantes de las personas con discapacidad. De este modo, se fomenta una gestión del riesgo de desastres que sea verdaderamente inclusiva y equitativa.

La matriz también desempeña un papel importante en la comunicación de resultados y la rendición de cuentas. Al presentar los datos de manera clara y comprensible, se facilita la transparencia y la responsabilidad en la gestión de desastres. Esto es esencial para asegurar que las medidas implementadas sean sostenibles y efectivas a largo plazo. Además, la claridad en la presentación de los resultados ayuda a involucrar a todas las partes interesadas, incluyendo a los administradores, políticos y la comunidad en general, promoviendo una comprensión compartida de los desafíos y oportunidades en la inclusión.

En conclusión, la matriz de cálculo del índice de inclusión es una herramienta poderosa para evaluar, diseñar, monitorear y comunicar estrategias inclusivas en la gestión del riesgo de desastres. Su aplicación permite identificar y superar barreras, diseñar intervenciones específicas, evaluar continuamente el progreso y asegurar la transparencia y rendición de cuentas. Al integrar esta herramienta en la planificación y ejecución de la gestión de riesgos, se puede promover una respuesta más inclusiva y equitativa, mejorando la resiliencia de todas las personas, independientemente de sus capacidades.