



**ATASCADOS EN EL LODO: HISTORIA SOBRE LA RESILIENCIA
DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DESPUÉS DE LOS
FUERTES DESLIZAMIENTOS DE TIERRA EN EL NORTE DE
CHILE EN 2015**



ATASCADOS EN EL LODO: HISTORIA SOBRE LA RESILIENCIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DESPUÉS DE LOS FUERTES DESLIZAMIENTOS DE TIERRA EN EL NORTE DE CHILE EN 2015 ©ONG Inclusiva 2020.

Contenidos

Créditos.....	4
Agradecimientos	4
Índice de abreviaturas.....	4
Introducción	5
ONG Inclusiva en terreno.....	6
La dimensión del problema.....	8
Nos dirigimos a los jefes.....	9
Sin refugios para todos	11
Reunión en la Intendencia	12
Conclusiones.....	13
Bibliografía.....	14

Créditos

Autores: Carlos Kaiser M. Director Ejecutivo ONG Inclusiva, TG Disability Disaster Risk Reduction Global;
Loreto Brossard F. Sub Directora Ejecutiva ONG Inclusiva

Fotografías: Esteban Iriarte, Encargado de Comunicaciones de ONG Inclusiva

Agradecimientos

A SENADIS Región de Atacama que en 2015 prestó gran ayuda para realizar nuestras tareas en la región

A las organizaciones locales de personas con discapacidad de Atacama por toda su cooperación

Índice de abreviaturas

CCT: Comité Científico Técnico

GORE: Gobierno regional

ONEMI: Oficina Nacional de Emergencias del Ministerio del Interior (Chile)

ONG Inclusiva: Organización No Gubernamental de Desarrollo Inclusiva

Introducción

En marzo de 2015, varias ciudades y localidades del Norte Grande y del Norte Chico de Chile, enfrentaron desbordamientos de diferentes ríos debido a las inusuales lluvias en el área, que provocaron inundaciones en diversas localidades de las regiones de Antofagasta, Atacama y Coquimbo, siendo las localidades de Taltal y Vicuña las que concentraron la mayor cantidad de precipitación con 67 y 68 milímetros respectivamente de acuerdo a datos de la DGA.

Los registros indican que a las 13:30 horas (UTC-3) del 25 de marzo, la Oficina Nacional de Emergencia ONEMI, informaba de 415 personas albergadas y 13 personas aisladas en la región de Atacama. El 17 de abril se informaba de 28 fallecidos, 3 en la Región de Antofagasta y 25 en la Región de Atacama, y 59 desaparecidos. En el lugar trabajaron efectivos de las fuerzas armadas, del Cuerpo de Bomberos de Copiapó, Cuerpo de Bomberos de Tierra Amarilla, Cuerpo de Bomberos de Diego de Almagro, Cuerpo de Bomberos de Chañaral y Cuerpo de Bomberos de Caldera, además de los grupos de Asistencia, búsqueda, rescate como la Corporación K-SAR Chile, ONG SAR CHILE y grupos de rescate urbano certificados de los Cuerpos de Bomberos de La Serena, Santiago, Ñuñoa, Metropolitano Sur, Viña del Mar y Osorno.

Según el Comité Científico Técnico CCT, hubo 18 aluviones generados por una baja segregada, conocida también como núcleo frío en altura, muy estacionario y con precipitaciones de características históricas e inusuales para las regiones del norte del País en más de 75 años, generaron 31 muertos, 16 desaparecidos, 35.086 damnificados, 2.071 viviendas destruidas y 6.253 con daño mayor.

El CCT, en su ANÁLISIS MULTISECTORIAL EVENTOS 2015, describe lo sucedido señalándolo como un evento meteorológico de gran extensión territorial, con gran impacto regional y local no encuentra antecedentes similares en las áreas afectadas. El elemento iniciador fueron las precipitaciones de gran intensidad, con amplio alcance territorial y de larga duración temporal, y particularmente en una zona de extrema aridez no condicionada naturalmente a este tipo de fenómenos hidrometeorológicos extremos, por lo que el cambio climático ya como evidencia científica señala entre sus principales conclusiones que estos eventos extremos aumentarán de frecuencia con el tiempo.

En el caso particular de este evento¹, la tormenta ocurrió asociada a una configuración sinóptica de baja segregada en conjunción con una anomalía cálida de temperatura superficial del mar en las costas de Ecuador y Perú. Esta condición anómala de la Temperatura Superficial del Mar es coincidente con el inicio de El Niño y una gran anomalía de Temperatura Superficial del Mar cercana a la región del Niño 3.4 en el Pacífico central. La correspondiente anomalía positiva de vapor de agua en la costa pacífica de Perú y Ecuador fue subsecuentemente transportada por la baja segregada hacia la costa Norte de Chile con valores extremos de agua precipitable cercanos a los 45 mm.

Las precipitaciones fueron anormalmente intensas en zonas cordilleranas y precordilleranas, las que se produjeron con una altura del nivel de la isoterma cero muy alta, incrementando en un 100% la cantidad de agua en todas las cuencas de las localidades comprometidas. La intensidad de la precipitación fue tan grande que en la estación de Socaire, en la alta cordillera de la Región de Antofagasta el registro fue de 8,2 mm en 15 minutos. En la estación de Alto del Carmen, en la zona

¹ CCT ANÁLISIS MULTISECTORIAL EVENTOS 2015

http://repositoriodigitalonemi.cl/web/bitstream/handle/2012/1744/Informe_CCT_2015_AnalisisEventos.pdf?sequence=1

precordillerana de la Región de Atacama, fue de 11 mm en 30 minutos, es decir, el equivalente a un año de precipitación en Copiapó, en tan solo 30 minutos.

ONG Inclusiva en terreno

Un equipo de ONG Inclusiva visitó la zona afectada, procurando coordinar acciones con las autoridades y organizaciones regionales y locales. Estas son las historias, hechos y condiciones que encontramos.

Miedo, ira, resignación, un poco de esperanza, todo el espectro emocional surge cuando visitamos la región de Atacama en el norte de Chile. El barro y el polvo lo cubren todo en todas partes. Esto es irónico. La mayor parte de la región es desértica, y el día antes de la tragedia la gente hizo una "rogativa", oraron a los antiguos dioses de la naturaleza pidiéndoles agua. Del 24 al 26 de marzo ocurrían fuertes tormentas, desde esta región hasta Santiago, unos 806 kilómetros de distancia. Pesados deslizamientos de tierra bajaban por las montañas, los ríos eran de barro, barro y desechos tóxicos de la industria minera. La gente no podía creer lo que estaba sucediendo.



Foto 2: soldados y barro, por Esteban Iriarte

La región está bajo un estado de excepción constitucional, en la legislación chilena esto significa que las libertades de circulación y reunión está restringidas; surgen limitaciones al ejercicio de los derechos de la propiedad; y las autoridades pueden adoptar las medidas administrativas extraordinarias necesarias para la pronta restauración de la normalidad en la zona afectada.

La administración de la zona está bajo el mando de los militares, organizado por el Presidente para que actúen en la zona. La mayor parte de las calles en las zonas afectadas están destruidas debido a

la composición química del lodo, la fuerza bruta de los deslizamientos de tierra y la fuerza mecánica de la maquinaria pesada. Durante las primeras semanas no pudieron funcionar casi ningún coche o camión.

La gente siente rabia, un taxista nos dijo que "hay lugares con una pared de barro de más de un metro y medio de altura, las autoridades están 'limpiando' las calles con aguas oscuras. Los canales de televisión solo mostraron menos del 10% de lo que realmente sucedió. No pueden decir que el 80% de la situación ha vuelto a la normalidad, ¡¡¡eso es falso!!!!, necesitan controlar los precios, aquí después del desastre está todo demasiado caro", dijo. Él no es el único que se siente así. Otro taxista tiene un punto de vista diferente: "las autoridades están trabajando duro", dijo.



Foto 3: Equipos de limpieza con maquinaria pesada frente a uno de los principales supermercados de la ciudad, por Esteban Iriarte

La dimensión del problema

Es difícil tener una dimensión clara del problema, porque existen algunos problemas serios para obtener datos concretos, tales como, que el instrumento de consulta utilizado con las personas afectadas por la emergencia, no tiene datos sobre discapacidades. De hecho, había una versión nueva lista para usarse, que mide las discapacidades, pero no se pudo utilizar debido a la burocracia. El Servicio Nacional de Discapacidad no tiene suficiente personal en las regiones (4 personas). El Ministerio de Salud y sus redes proporcionan rehabilitación a tan sólo el 6.5% del total requerido. Es por ello que generalmente sólo se registran los datos de discapacidades severas.



Foto 4: personas con discapacidad de la ciudad de Copiapó, y Carlos Kaiser, por Esteban Iriarte

A pesar de todas estas dificultades para obtener datos concretos, aquí tenemos algunas cifras: 29 741 personas se vieron afectadas por la emergencia (según la Oficina Nacional de Emergencias). Se estima que el 10% son personas con discapacidad, es decir, 2 974 personas con discapacidad se vieron afectadas por la emergencia. 2 071 viviendas fueron destruidas y otras 6 254 sufrieron daños severos. Según la Investigación Nacional sobre Discapacidad, el 34.6% de los hogares de Chile tienen al menos una persona con discapacidad. Alrededor de 148 personas con discapacidad recibieron ayuda del Gobierno, aunque esta cifra es engañosa, porque probablemente más personas con discapacidad recibieron ayuda, pero las autoridades no las registraron como personas con discapacidad, debido a la falta de herramientas adecuadas de recolección de datos. El Servicio Nacional de Discapacidad está dando sillas de ruedas, bastones y otros dispositivos nuevos a las personas con discapacidad, y el Servicio Regional de Salud está tratando de asegurar la continuidad de los tratamientos médicos.



Foto 5: Se perdió la infraestructura urbana, como la accesibilidad en las esquinas de las calles, por Esteban Iriarte

Nos dirigimos a los jefes

Nuestra primera tarea era mantener una reunión con el Intendente Regional (la autoridad regional máxima que representa al Presidente de la República). Nos ofrecieron diferentes horarios para tener la reunión. Todos ellos fueron imposibles debido a la variedad de problemas que enfrentaba la autoridad. Una vez el Intendente estaba ocupado intentando resolver una crisis: el Gobierno compró un lugar para proporcionar viviendas de emergencia que estaba contaminado, por lo que los manifestantes bloquearon las calles principales y demás. Como equipo, decidimos visitar la Dirección Regional del Servicio Nacional de Discapacidad, el Servicio Regional de Salud, la Oficina Nacional de Emergencia (el Subdirector Nacional a cargo de coordinar las regiones estaba allí en la ciudad de Copiapó) y el Gobierno local de la ciudad de Chañaral.

Llegar a la ciudad de Chañaral era imposible debido a la falta de transporte, los autobuses iban a la ciudad muy temprano o muy tarde. Fue un gran fracaso, porque existe una gran organización para personas con discapacidad en Chañaral que perdió su sede. El Intendente de la ciudad tiene un gran compromiso con la discapacidad.



Foto 6: La Directora Regional del Servicio Nacional de Discapacidad, la señora Andrea Elgueta, y el Sr. Kaiser, por Esteban Iriarte

Luego visitamos la Dirección Regional del Servicio Nacional de Discapacidad; nos concedieron una reunión con la Directora Regional, la señora Elgueta. La señora Elgueta nos dijo que no había podido llegar a su lugar de trabajo hasta 3 días después de la emergencia, dado que en menos de una semana los vehículos institucionales para el barro estaban inservibles y rotos. Ella averiguó que muchas personas estaban fuera de las redes y por ello no podían recibir la ayuda del Gobierno, así que hizo todos los trámites necesarios y consiguió ayuda para ellas. El producto institucional consistía en entregar nuevos dispositivos técnicos tales como sillas de ruedas, bastones y cosas similares. Ellos, junto con Teletón (una fundación que hace rehabilitación a niños con discapacidad) abrieron 16 centros en donde la gente podía ir y pedir una reposición de su silla de ruedas dañada. Ella nos contó muchos de los esfuerzos que realizaron para no dejar a nadie atrás, también nos contó sobre hechos perturbadores: una persona con movilidad reducida no podía escapar de los deslizamientos de tierra, su esposa intentó rescatarlo... murieron juntos.

La señora Elgueta ha trabajado muy duro, pero debido a la burocracia no se pudo utilizar en esta emergencia el nuevo instrumento para hacer preguntas a las personas con discapacidad, como una variable, afectadas por situaciones de emergencia, aunque estaba listo para usarse. La señora Elgueta llamó a todas las instituciones autorizadas para que sondearan las necesidades de las personas con discapacidad, y así incluyó los datos en la sección "observaciones" de las encuestas.

"Muchas personas con discapacidad no necesitaban sillas de ruedas, pero necesitaban continuidad en su tratamiento psiquiátrico, necesitaban medicamentos para la epilepsia, había personas con autismo que necesitaban ayuda, etc., por lo que empezamos a trabajar con la Dirección Regional de Salud. Visité casas y di mi número de teléfono celular, la gente me llamaba preguntándome '¿es usted la señora de las píldoras?'. Les dije que sí, y los puse en contacto con el sistema sanitario, aportando todos los datos técnicos, la Dirección de Sanidad usó entonces sus redes a través de los CESFAM,

Centros Familiares de Salud, y enviaron a sus profesionales a visitar a las personas afectadas. En la Casa Protegida se reponen los medicamentos de los pacientes psiquiátricos una vez a la semana", dijo. La señora Elgueta nos contó que "habían encontrado a personas con discapacidad que recibían rehabilitación o cuidados sanitarios en el sector privado, pero estos centros estaban derrumbados o eran inaccesibles, así que también se les dio atención médica a estas personas. Conseguimos dar el primer cargamento de sillas de ruedas después de 2 semanas, un hombre que perdió su silla de ruedas eléctrica consiguió una nueva después de 2 semanas, ¡¡¡él no lo podía creer !!!", dijo ella. La señora Elgueta nos contó muchas cosas sobre lo que pasó en la región; nos contó sobre muchas situaciones que les ocurrieron a personas con autismo; que perdieron un centro especializado; y que algunas organizaciones de personas con discapacidad reaccionaron y se organizaron.

"Nadie estaba preparado para lo que nos pasó, ni ONEMI (Oficina Nacional de Emergencias). Tenemos que tener fondos para emergencias, para tener mejores herramientas", dijo. Yo creo que la zona está mejor gracias a personas como la señora Elgueta, que va más allá de su deber.

Sin refugios para todos

No había refugios para todos. La primera razón es que para tener refugio hay que llegar al lugar adaptado como refugio, lo que es imposible para una persona que utiliza una silla de ruedas, cuando las calles están cubiertas por capas profundas de barro o cuando están destrozadas. Nos contaron el caso de una persona que estaba amputada, pero que fue capaz de llegar a uno de los refugios oficiales. Lo rechazaron porque el refugio no estaba "adaptado" para él. Dejaron a este hombre en el segundo piso de una casa dañada, porque el primer piso estaba cubierto de lodo.



Foto 7: Intendencia de la región de Atacama, sede del Gobierno regional, por Esteban Iriarte

Reunión en la Intendencia

Nos dirigimos hacia la Intendencia para procurar tener una reunión con el Intendente, fue imposible. Nuestra intención era darle un poco de cooperación técnica a las autoridades, para que pudieran mejorar la atención a las personas con discapacidad, haciendo hincapié en la necesidad de 'Reconstruir Mejor' y de tener una 'Reconstrucción Inclusiva'. Estábamos preocupados por la falta de indicadores de inclusión, y por la necesidad de ser inclusivos en todos los aspectos de la reconstrucción. Pedimos para hablar con la Jefa del Gabinete del Intendente, la señora Mónica Marín. Tuvimos una reunión con ella. Hablamos de la necesidad de coordinar esfuerzos más allá del Servicio Nacional de Discapacidad, expresamos que debían ser una parte clave en la reconstrucción, pero que las necesidades de las personas con discapacidad después de una emergencia son iguales a las del resto de la población (necesidades comunes adaptadas), además de las necesidades exclusivas.



Foto 8: La Jefa de Personal del Intendente y el Sr. Kaiser, por Esteban Iriarte

Hicimos una presentación sobre las necesidades de las personas con discapacidad dividida en: a) Necesidades Comunes Adaptadas (NCA): este término se refiere a las necesidades que son comunes a ambas personas, con y sin discapacidad, pero con el fin de satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad las condiciones ambientales tienen que estar adaptadas a sus necesidades. Las NCA se encuentran presentes durante todo el ciclo de gestión de emergencias.

b) Necesidades Exclusivas (NE): se refieren a las necesidades que corresponden sólo a las personas con discapacidad, como la necesidad de ayudas técnicas (como sillas de ruedas, intérprete de lengua de signos, etc.). Las NE son una parte integral del Ciclo de Gestión de Emergencias. La división de las necesidades en estas categorías asegura la presencia de NCA en las actividades habituales y en los productos comunes de todas las autoridades para los casos de emergencia, y para que haya una gestión más eficiente de las NE expusimos que las casas de acogida y los refugios, debían tener sus

accesos adaptados para las personas con discapacidad. Expusimos que todo lo que hace la autoridad debe ser inclusivo, planificado para todos. También dijimos que las nuevas casas deben ser accesibles, y hablamos de la necesidad de contar con mapas de emergencia inclusivos de referencias geográficas.

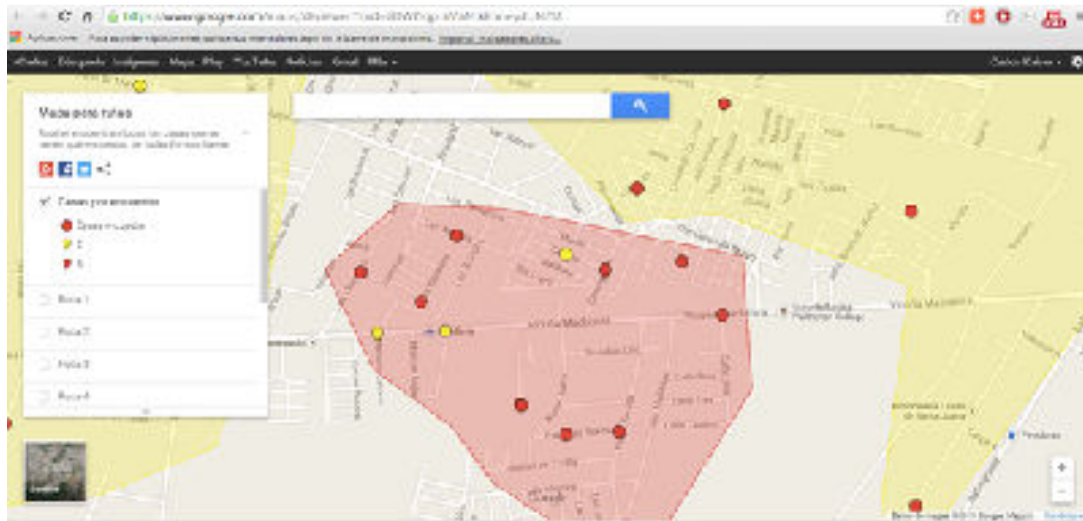


Foto 9: Un mapa de emergencia inclusivo creado para la ciudad de Peñaflor, por la ONG Inclusiva

Le dimos una copia de un libro que escribimos con la Universidad Austral llamado "Reconstrucción Inclusiva después de Catástrofes", ella tomó notas y dijo, "vamos a trabajar en esto". Nunca tuvimos la prometida reunión con el Intendente, a veces las autoridades se olvidan de que están trabajando para todos nosotros, incluidas las personas con discapacidad.

Conclusiones

- Las personas con discapacidad no fueron atendidas por las autoridades con la misma importancia que se dio a otros temas y necesidades.
- Algunas autoridades, tales como la Directora Regional de SENADIS, trabajaron sobre las necesidades de personas con discapacidad, pero hace falta un sistema sólido. El sistema en sí no es inclusivo.
- Se deben fortalecer las capacidades locales.
- El Gobierno chileno no está 'Reconstruyendo Mejor para personas con discapacidad', hay demasiados poderes económicos en juego, que a veces son contrarios a los intereses de los ciudadanos.
- Se necesitan personas con discapacidad como parte del sistema de protección civil.
- Dada la naturaleza de los deslaves ocurridos, se deben ejecutar análisis toxicológicos para probar o negar la presencia de teratógenos que puedan causar futuras discapacidades.

Bibliografía

1. CCT ANÁLISIS MULTISECTORIAL EVENTOS 2015
Disponible en: [http://repositoriodigitalonemi.cl/web/bitstream/handle/2012/1744/Informe CCT 2015 AnalisisEventos.pdf?sequence=1](http://repositoriodigitalonemi.cl/web/bitstream/handle/2012/1744/Informe_CCT_2015_AnalisisEventos.pdf?sequence=1)
2. Las consecuencias de la catástrofe en el norte 2015 Cooperativa
Disponible en: <http://cooperativa.cl/noticias/pais/desastres-naturales/inundaciones/las-consecuencias-de-la-catastrofe-en-el-norte/2015-03-28/155704.html>
3. Último balance de la Onemi por catástrofe en el norte, El Mostrador. 2015
Disponible en: <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2015/04/06/ultimo-balance-de-la-onemi-por-catastrofe-en-el-norte-26-muertos-120-desaparecidos-y-29-741-damnificados/>